

## 登録管理ネットワーク、自動車ローンの所有権解除業務を デジタル化するオンライン受付システムを提供開始 ～手続き期間を約 7 日から最短 3 営業日へ大幅短縮～

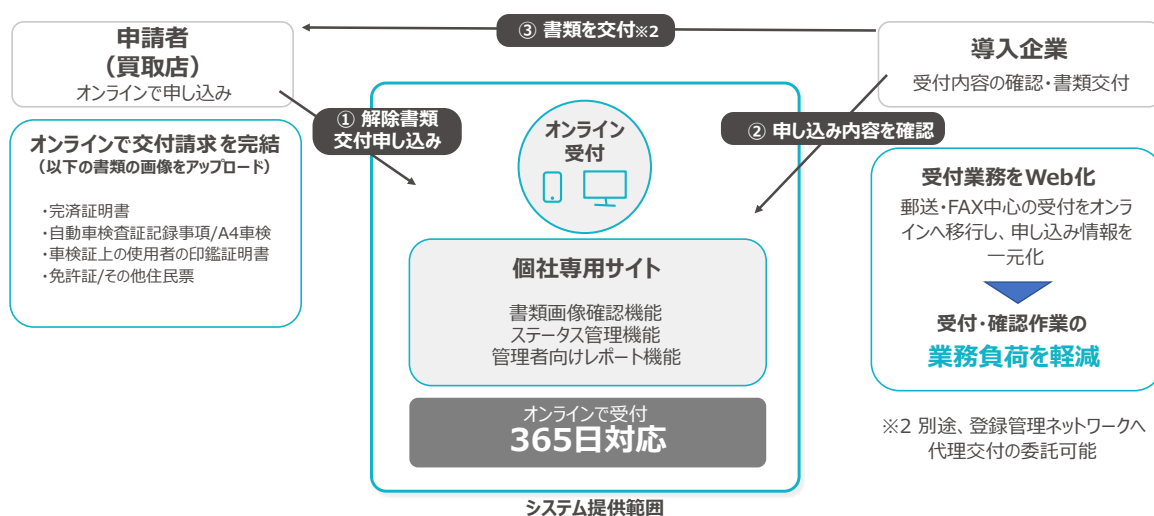
TIS インテックグループの登録管理ネットワーク株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：早川 真史、以下：登録管理ネットワーク）は、自社で自動車ローン完済後の所有権解除※1業務を運用している企業向けに、所有権解除に必要な書類の交付請求をオンラインで受け付ける「所有権解除オンライン受付システム」を、3 社へのプレ導入を経て、2026 年 9 月より本格提供開始しました。

「所有権解除オンライン受付システム」は、自社で自動車ローン完済後の所有権解除業務を運用している企業に向けて、所有権解除に必要な書類の交付請求をオンライン化するシステムです。請求手続きをオンラインで行えることから請求者の利便性を向上し、円滑な書類の交付請求を実現します。また、登録管理ネットワークが培ってきた書類精査基準や不備対応手順などの業務ノウハウをパッケージとして包括提供することで、初期のオンライン受付業務立ち上げ時から高い業務品質とガバナンス体制を短期間で整備でき、郵送等で約 7 日かかっていた所有権解除に必要な書類送付手続きを最短 3 営業日に短縮します。

※1 自動車の所有者名義を自動車販売会社、ファイナンス会社からローン契約者等に変更すること。

### <「所有権解除オンライン受付システム」の提供イメージ>

#### オンライン受付により、申し込みから書類交付までを効率化



### ■背景

近年、行政手続きのデジタル化が急速に進展しており、自動車販売店においても、電子車検証の運用をはじめとするオートローン・オートリースの手続きにおける業務プロセスのデジタル化が急務となっています。こうした中、自動車ローン・クレジット完済後の所有権解除に必要な書

類の交付請求は、従来、紙書類や FAX での受付が中心で、郵送によるタイムラグが生じるなど、自動車販売店・申請者双方にとって大きな業務負荷となっていました。

登録管理ネットワークでは、所有権解除手続きをオンライン化し、受付から書類精査・発送までの業務を一括して請け負う受付サービスを提供しており、月間 1 万件を超える利用受付に対応しています。これらの実績をもとに、自社で所有権解除業務を運用している企業のニーズにも対応すべく、所有権解除の IT 基盤と業務ノウハウをパッケージとして提供する「所有権解除オンライン受付システム」の提供を開始しました。

## ■概要

「所有権解除オンライン受付システム」は、自社で自動車ローン完済後の所有権解除業務を運用している企業向けに提供するシステムで、所有権解除に必要な書類の交付請求をオンライン化します。これにより、請求者の利便性向上と円滑な書類の交付請求を実現し、自動車業界全体の DX 推進を後押しします。また、受付業務の煩雑な人手作業や業務運営にかかる負担を低減することで、コア業務への集中に寄与します。主な特長は以下の通りです。

### <特長>

#### 1. 申請から書類提出までオンラインで完結、365 日受付可能

メールアドレスの登録から申し込み情報の入力、車検証等の必要書類のアップロードまでオンラインで完結。紙の提出や FAX 作業を撤廃し、365 日（6:00～24:00）申請可能。不備の連絡・再提出も Web 上で行えるため、差し戻しの手間を最小化。

#### 2. 手続き期間を約 7 日から最短 3 営業日へ大幅短縮

ファイナンス会社等とのデータ連携により、完済照会および書類交付判定のプロセスをスムーズに実行。また、不備解消も含めて申請から書類提出までをオンラインで完結できる仕組みにより、郵送等で約 7 日かかっていた手続きを最短 3 営業日に短縮。

#### 3. 進捗をリアルタイムに通知し、オンラインで一元管理

受付完了・不備連絡・発送完了など、状況に応じた通知メールを自動送信。配送伝票番号を含む進捗をオンラインで一元管理でき、処理状況の集計・出力にも対応。確認のための問い合わせを不要にし、コア業務に集中できる環境を実現。

#### 4. ペーパーレス化により情報漏洩リスク防止と環境負荷低減を実現

郵送不備や FAX 誤送信による個人情報漏洩リスクを防止。紙の提出を一切不要とすることで、セキュリティ強化と環境負荷低減に貢献。

#### 5. 特許技術と業務ノウハウを融合した所有権解除業務専用プラットフォーム

特許取得済みの登録支援技術（特許第 6231716 号）と、長年の業務運営で培った書類精査基準や不備対応手順などの知見を融合。実務に即した業務品質と運用効率を実現し、所有権解除業務の DX を支援。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.tourokukanri.co.jp/online-reception-service/>

## ■今後の展開

登録管理ネットワークは、「所有権解除オンライン受付システム」について、2026 年内に 15 社

への導入を目標に、自動車販売会社・ファイナンス会社・申請者をスムーズにつなぐ業界標準のオンラインプラットフォームの実現に向けて取り組みを加速していきます。さらに、2027 年以降は、SMS を活用した本人認証や生成 AI 技術を活用したユーザビリティ向上機能などを順次実装し、ペーパーレスかつタイムラグのないシームレスなデータ流通の実現を目指します。登録管理ネットワークは今後も、テクノロジーの力で自動車手続きの未来を切り拓き、業界全体の DX 推進と持続可能な社会づくりに貢献します。

登録管理ネットワーク株式会社について (<https://www.tourokukanri.co.jp/>)

登録管理ネットワークは、ファイナンス会社のオートローン・オートリースにおける自動車登録に必要な書類の代理交付業務を行っています。書類交付の方式は、運輸支局等に隣接する書類交付窓口（公益法人ネットワーク）で交付する窓口交付、発送により交付する送達交付の 2 つの方式があり、書類を必要とする方に対して速やかに交付する体制を構築しています。今後の自動車登録手続きの更なる電子化を見据え、公益法人ネットワークとデジタル技術を駆使した自動車関連業務に特化したオンリーワンのプラットフォーマーを目指しています。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市への集中・地方の衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心としたさまざまな社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

登録管理ネットワーク株式会社

営業統括部 島村・藤田

TEL : 03-5579-2961

E-mail : [teikei\\_kanri@tourokukanri.co.jp](mailto:teikei_kanri@tourokukanri.co.jp)